

Obchodní podmínky platné od 2.1.2020

I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje hodinářského zboží mezi společností Janeba Time, s.r.o. (dále jen „Prodávající“) a jejími zákazníky (dále jen „Kupující“).

Prodávající: Proávající je společnost Janeba Time, s.r.o., která je registrovaným podnikatelským subjektem s IČ 25281054 a registrovaným plátcem DPH s DIČ CZ25281054, zabývající se prodejem hodinářského zboží.

Kupující: Kupující při zahájení obchodních vztahů předává Prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.

Právní vztahy Prodávajícího s Kupujícím výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., (Občanský zákoník), jakož i předpisy souvisejícími.

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce Prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů Prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

Kupujícím se pro potřeby čl. VI těchto VOP rozumí spotřebitel dle části IV., hlavy I., dílu IV zákona č. 89/2012, občanského zákoníku.

EET v běžném režimu. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

II. Bezpečnost a ochrana informací

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů, dle [Pravidel pro nakládání s osobními údaji](#).

III. Otevírací doba

Objednávky přes internetový obchod na adrese shop.festina.cz 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

IV. Ceníky

V internetovém obchodě jsou vždy aktuální a platné ceny pro internetový obchod.

V . Objednávání

Kupující dostane zboží za cenu platnou v okamžiku objednání. V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku, nebo zboží, které není na skladě, Prodávající Kupujícímu předem potvrdí telefonicky nebo e-mailem cenu a termín dodání. Tuto cenu je Prodávající oprávněn měnit vzhledem k aktuální situaci na trhu a v závislosti na vývoji kurzu Kč vůči zahraničním měnám. Pokud Kupující s takovou změnou nesouhlasí, objednávku nepotvrdí a tato není realizována.

VI. Odstoupení od smlouvy

U smluv uzavřených distančním způsobem (na dálku) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, může kupující spotřebitel odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující spotřebitel v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží a **v tomto e-shopu je prodloužena na 30 kalendářních dnů.**

Rozhodne-li se Spotřebitel pro odstoupení v této lhůtě, je nutno splnit níže uvedené podmínky:

- Odeslat dopis (nejlépe e-mailem na adresu eshop@festina.cz) s textem: „Chci jednostranně odstoupit od smlouvy ze dne (den, měsíc rok, číslo faktury) a požaduji vrácení uhrazené částky za zboží na účet číslo:...../.....". Datum a podpis.
- Zboží odesílané a doručené zpět na adresu Prodávajícího, musí být v původním nepoškozeném obalu, musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, návodu atd.) a s kopií dokladu o koupi. Poštovné a další náklady na vrácení produktu platí kupující. Neposílejte zboží na dobírku - nebude převzato. Doporučujeme vám zboží pojistit. V případě nedodržení některé z uvedených náležitostí má Prodávající právo odmítnout vrácené zboží nebo poměrně snížit částku, za kterou bude zboží přijato zpět.
- Možnost odstoupit od smlouvy se nevztahuje na dodávku zboží upraveného na přání Kupujícího či na zboží objednané speciálně a výslovně na jeho přání a které nebylo v době objednávky skladem a jiné zboží, u kterého použitím je spotřebována část jeho hodnoty a nelze jej vrátit do původního stavu před koupí.

VII. Informace o produktech

Informace o zboží nabízeném v internetovém obchodu Prodávajícího mají pouze informativní charakter a v detailech se mohou lišit od dodávaného zboží.

VIII. Platební podmínky

- platba platební kartou
- na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od zákazníka dopravce), nelze využít v případě zaslání mimo ČR
- platba převodem (zboží bude expedováno neprodleně po připsání platby na účet spol. Janeba Time, s.r.o., v závislosti na skladové dostupnosti)

Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem Prodávajícího.

IX. 5 let záruka spokojenosti

5 let záruka spokojenosti garantuje tyto benefity:

- 5 let záruka na sklo hodinek. Nevztahuje se na mechanické poškození skla, Fitness náramky a Smart hodinky.
- Garance výměny baterie zdarma v období 5 let od zakoupení quartzových hodinek, baterie může být během tohoto období vyměněna maximálně 3x, tento benefit zahrnuje práci přímo související s výměnou baterie, benefit nezahrnuje cenu za test vodotěsného uzavření hodinek

X. Dodací podmínky

Osobní odběr (zdarma): Objednané zboží je možné vyzvednout ve výdejních místech:

- prodejna Festina Shop, náměstí Republiky 1, 110 00 Praha 1
- prodejna Festina Fashion Arena Outlet Center, Průmyslová ulice, Praha 10 - Štěrboholy
- prodejna Festina Shop - Centrum Černý Most, Chlumecká 765/6, 198 19 Praha 9
- sídlo společnosti Janeba Time, s.r.o., Hradecká 557, 530 09 Pardubice

Zasílání přepravní službou je realizováno pouze na území ČR - Objednané zboží bude odesláno přepravní službou PPL. Podmínkou odeslání v den objednávky (pracovní den) je vytvoření objednávky do 11:00 hodin (pokud je objednané zboží skladem). Přepravce garantuje doručení zásilky kamkoliv do ČR do 24 hodin. Doprava je na území ČR **zdarma**. V případě dopravy mimo území ČR, budou účtovány ceny dle platného ceníku kurýrní služby pro daný region.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu eshop@festina.cz, u dopravce zahájit reklamační řízení a kopii zápisu o tom neprodleně zaslat e-mailem či poštou Prodávajícímu. Pokud nedojde k zahájení reklamace poškozeného zboží v den převzetí, na dodatečné reklamace neúplnosti nebo poškození dodávky nebude brán zřetel.

XI. Záruční podmínky

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem Prodávajícího.

XII. Mimosoudní řešení sporů

V případě vzniku sporu mezi prodávajícím a kupujícím, lze takový spor řešit využitím některé ze dvou forem mimosoudního řešení sporů, kterými jsou mediace a rozhodčí řízení. V obou případech se jedná o urovnání sporů mezi spotřebitelem a obchodníkem, při němž subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ČOI) stranám navrhuje nebo stanoví řešení nebo strany přivede ke společnému jednání s cílem usnadnit smírné řešení sporu.

Rozhodčí řízení upravuje zákon č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, mediaci zákon č. 202/2012 Sb., o mediaci. Konciliace úzce souvisí s mediací, jde však o formalizovanější proces než je mediace, kdy se konciliátor snaží právními radami dosáhnout smíru za současné přítomnosti stran sporu. Na základě hodnocení skutkové a právní okolnosti věci konciliátor vypracuje nezávislý a nezávazný posudek, který stranám předloží zejména k pochopení stavu věci. Významným faktorem pro úspěch konciliace je především neformálnost, rychlost a finanční nenáročnost.

Systém mimosoudního řešení sporů byl na ČOI spuštěn od 1. 2. 2016.

V mimosoudním řešení sporů před Českou obchodní inspekcí jde především o **konciliaci**, během níž pracovník ČOI vede obě strany k urovnání sporu jako nezávislý prostředník, který jim je také nápomocen svou radou a názorem, ve sporu však nerozhoduje. Výsledkem řízení je uzavření soukromoprávní dohody stran.

XIII. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 2. 1. 2020, Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.