

**Formulář pro vrácení zboží bez udání důvodu ve 14-ti denní zákonné lhůtě**  
(dle obchodních podmínek je tato doba prodloužena na 30 dní)

Využívám svého práva dle občanského zákoníku (č. 89/2012 Sb.) a odstupuji tímto jednostranně od kupní smlouvy.

Částku za plnění obsažená na této smlouvě požaduji vrátit formou bankovního převodu na bankovní účet číslo ..... / .....

Kontaktní údaje :

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonický kontakt:

e-mail:

Vrácené zboží

..... ks .....

..... ks .....

..... ks .....

..... ks .....

(nepovinné) Jednoduchý popis důvodu vrácení zboží:

.....

.....

Zboží odešlete na adresu:

Reklamace  
Janeba Time, s.r.o.  
Hradecká 557  
530 09 Pardubice

Odstoupení od smlouvy vyřizuje:

Obchodní oddělení Janeba Time: 466 615 080

e-mail: [eshop@festina.cz](mailto:eshop@festina.cz)

pracovní doba: po-pá 08:00 – 16:30

Dodatečné informace: Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu 10 dní ode dne obdržení zásilky.

Podmínky vrácení: Veškeré zboží je možné vrátit do 14ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu.

Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání.

Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato!